



AVG beleid

Tichelkampweg 75 7621 GK BORNE.
Tel: 074-2666676
mail: info@kerkradio.nl
Website: www.kerkradio.nl

Vanaf mei 2018 voldoet Rivendel Electronics aan de Wettelijk gestelde AVG eisen.

Om aan de AVG te kunnen voldoen is allereerst een DPIA (Data Protection Impact Assessment) gemaakt van de werkvolgorde en processen welke er lopen binnen onze onderneming.

Omschrijving DPIA:

Wij leveren (in eigen ontwikkeling en in eigen beheer geproduceerde) onderdelen voor ether kerkradio, volgens de eisen die hieraan gesteld worden door het Agentschap Telecom en de standaard EU wetgeving voor de producten in de EU markt. Onze klanten zijn kerkbesturen, distributeuren in NL, maar ook natuurlijke personen die rechtstreeks bij ons onderdelen bestellen.

Op onze website <https://kerkradio.nl> (website beveiligd met security certificaat) kan een klant zich laten informeren over onze producten. Dit is one-way verkeer, de website heeft geen webwinkel en geen reply mogelijkheid via deze site. Als een klant contact met ons opneemt, kan dat alleen in persoon (aan huis), via de mail of via de telefoon. In de loop der jaren is er al een behoorlijk klantenbestand opgebouwd. Hierbij worden alleen (organisatie) naam, adres, en mogelijk email en telefoonnummer opgeslagen in ons boekhoudpakket.

Er zijn geen andere bestanden waar deze gegevens in worden opgeslagen, en we gebruiken deze gegevens niet voor andere toepassingen, en deze gegevens worden ook niet gedeeld.

Al deze transacties worden geboekt in ons boekhoudpakket, welke lokaal draait op de server bij ons in het pand. De server is beveiligd met een geldig certificaat en login is met een z.g. veilig password, wat elke 3 maanden wordt verversd. De software van de server wordt altijd volledig up to date gehouden (i.v.m. security updates).

Onze email wordt op de eigen server met domainnaam kerkradio.nl met geldig certificaat verwerkt, en valt onder beveiliging van genoemde server. De emailserver is uitgerust met maximale beveiliging tegen aanvallen (o.a. SpamAssassin), en alle mail wordt gecontroleerd en beveiligd middels DKIM (DomainKeys Identified Mail), SPF (Sender Policy Framework) en DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance).

Toegang tot de mail (en apart: server) vergt weer een tweede login op de mailserver met een beveiligd wachtwoord.

Wat gebeurt er (buiten het boekhoudpakket) nog meer met deze AVG gegevens?

- 1) Als we pakketten verzenden gebruiken we een custom account van een verzend organisatie, waarbij de NAW gegevens per klant in een bijbehorend adresboek staan. Toegang tot de PostNL server is door middel van een beveiligd password. Wat voor de AVG wetgeving ontbrak is een z.g. verwerkersovereenkomst, zodat we daar ook een "AVG-veilig" verklaring voor krijgen voor het beheren van deze NAW gegevens in de systemen. Inmiddels is het verzoek voor deze verklaring ontvangen. (immers: De afspraken moeten in ieder geval voldoen aan de eisen die de AVG stelt aan verwerkersovereenkomsten, zodat de bestaande afspraken zo nodig moeten worden aangepast)
- 2) Voor de jaarlijkse belastingaangiftes maken we gebruik van een gerenomeerde Accountancy. Na afloop van een

boekjaar gaat jaarlijks de (p.w. beveiligde) ZIP van het boekjaar naar onze accountant. Wat (ook hier) voor de AVG wetgeving ontbrak is een z.g. verwerkersovereenkomst. Inmiddels is deze verklaring ontvangen.

De persoonsgegevens die in ons boekhoudpakket staan, zijn trouwens alleen de benodigde gegevens. (en zeker geen bijzondere persoonsgegevens). De gegevens die we hebben zijn uitsluitend noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant, en is het volgens de wetgeving rondom de AVG niet noodzakelijk hiervoor toestemming te vragen van de betrokken personen. Dat gaan we derhalve ook niet doen, wel gaan we dit op de website vermelden. (ook dit document wordt op de website gezet voor meer informatie). Maar 1 persoon heeft echt toegang tot deze beveiligde gegevens.

Privacyverklaring

Rivendel Electronics, op adres Tichelkampweg 75 in Borne heeft in een beveiligde omgeving een klantenbestand volgens de voorschriften van de wettelijke AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

Van onze klanten worden contactgegevens en adres opgeslagen, dit, ten doel om goederen te leveren en om open te staan voor vragen van een klant.

De gegevens die we hebben zijn uitsluitend noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant; volgens de wetgeving rondom de AVG is het niet noodzakelijk hiervoor toestemming te vragen van de betrokken personen. Klanten die verzoeken hun gegevens te verwijderen kunnen contact opnemen, waarna we binnen één maand deze gegevens zullen verwijderen. NAW gegevens worden maximaal 10 jaar bewaard.

Verwerkersovereenkomst.

De persoonsgegevens die we gebruiken zijn al genoemd onder het (hiervoor genoemde) DPIA.

Verwerkingsregister.

Persoonsgegevens komen uitsluitend binnen via (beveiligde) mail, in persoon, of via de telefoon. Gegevens worden uitsluitend verwerkt in het (beveiligde) boekhoudpakket.

Klanten die verzoeken hun gegevens te verwijderen kunnen dit via deze kanalen doen, waarna we binnen één maand deze gegevens zullen verwijderen. NAW gegevens worden maximaal 10 jaar bewaard.

Gegevensbeschermingsbeleid.

Onder het DPIA (hiervoor genoemd) is reeds genoemd welke gegevens en waarvoor wij deze gebruiken. In het geval dat er datalekken worden geconstateerd, zullen we dit direct rapporteren.

© Rivendel Electronics; april 2018.